Bijlage 2. Prestaties ProRail 2015

Prestatiegebied	Prestatie-indicator	Realisatie 2015	Bodemwaarde 2015	Streefwaarde 2019
Algemeen[1]	Klantoordeel reizigersvervoerders	6	6	7
	Klantoordeel goederenvervoerders	6	6	6
Betrouwbaarheid	Punctualiteit reizigersverkeer < 3 min	89,5%	87,0%	90,0%
	Reizigerspunctualiteit HRN < 5 min	91,0%	90,0%	92,3%
	Punctualiteit regionale series <3 min	95,0%	93,0%	94,0%
	Punctualiteit HSL-produkten en ICE < 3 min	79,8%	79,5%	82,0%
	Punctualiteit goederenverkeer < 3 min	80,0%	80,0%	82,0%
	Geleverde treinpaden	97,9%	97,5%	98,2%
	Aandachtstrajecten	94,1%	93,7%	95,6%
	Aantal beïnvloedbare TAOs (techniek en processen)	4628	5900	5200

[1] Bij de klantoordelen gaat het om afgeronde cijfers.